

# 拉环云会员管理系统操作手册

- 商家管理端包含：手机APP和PC（电脑管理端）
- 用户端包含：公众号端
- 商家用APP或者PC管理店铺（办卡、充值、快速结账、收银、会员管理、商品管理、充卡设置、预约管理、支出管理、会员等级、营销拓客、店铺满减、优惠卡券、定向卡券、注册有礼、推荐有礼、限时抢购、砍价活动、拼团活动、抽奖活动、视频截留、短信通知、店铺设置、分店管理、岗位管理、员工管理、系统用户、提现账户、打印设置、音响设置、微信商户）
- 用户使用公众号端（充值、预约、结账、领优惠券、抽奖、接收消费提醒、查询消费明细、积分兑换、参加各种营销活动等）

## 手机APP登录、注册页面

- 右图是APP登录页面
- 如果已有账号可以直接输入账号登录即可
- 如果没有账户，点击注册，注册完成以后，使用注册的账号登录即可
- 如果忘记密码，点击忘记密码，重设密码以后登录即可



# APP首页

- 在APP首页可以查看**店铺销售数据**
- 可以**办卡、充值、快速结账、收银**
- 可以**管理会员、管理商品、设置会员卡、预约管理、支出管理、会员等级设置、营销活动设置、开店设置、快速核销、会员入口、积分商城、帮助中心等**



## 会员开卡

- 在APP首页点击**办卡**，进入会员开卡页面
- 依次输入各项会员信息
- 点击保存，开卡成功



会员开卡

上传用户头像

姓名: 请输入姓名

手机: 请输入手机号

卡号: 请输入会员卡号

性别: 男 ☐ 女 ☐

生日: 请选择出生日期

等级: 选择会员卡等级

标识

QQ: 请输入QQ号

微信: 请输入微信号

地址: 请输入地址

备注: 请输入备注内容

保存



## 会员充值

- 在APP首页点击**充值**，进入会员充值页面
- 选择**会员**、选择要**充值卡片**、选择**售卡员工**
- 选择支付方式，点击**确定充值**，会员充值成功



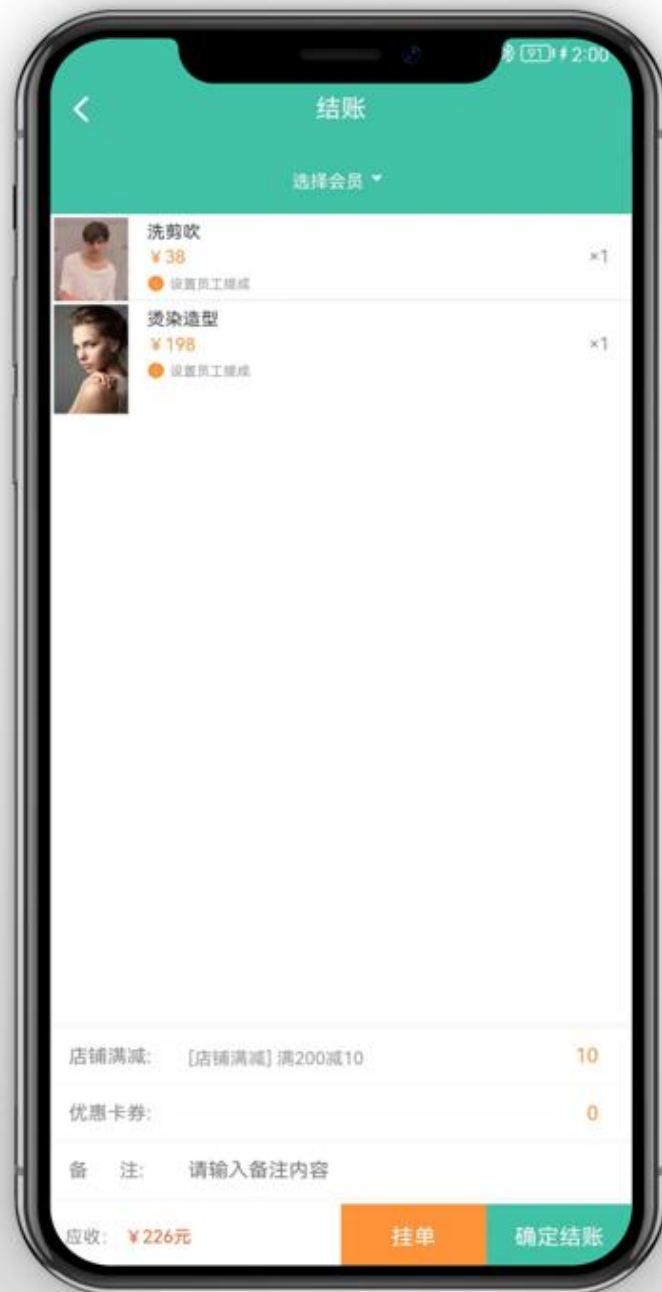
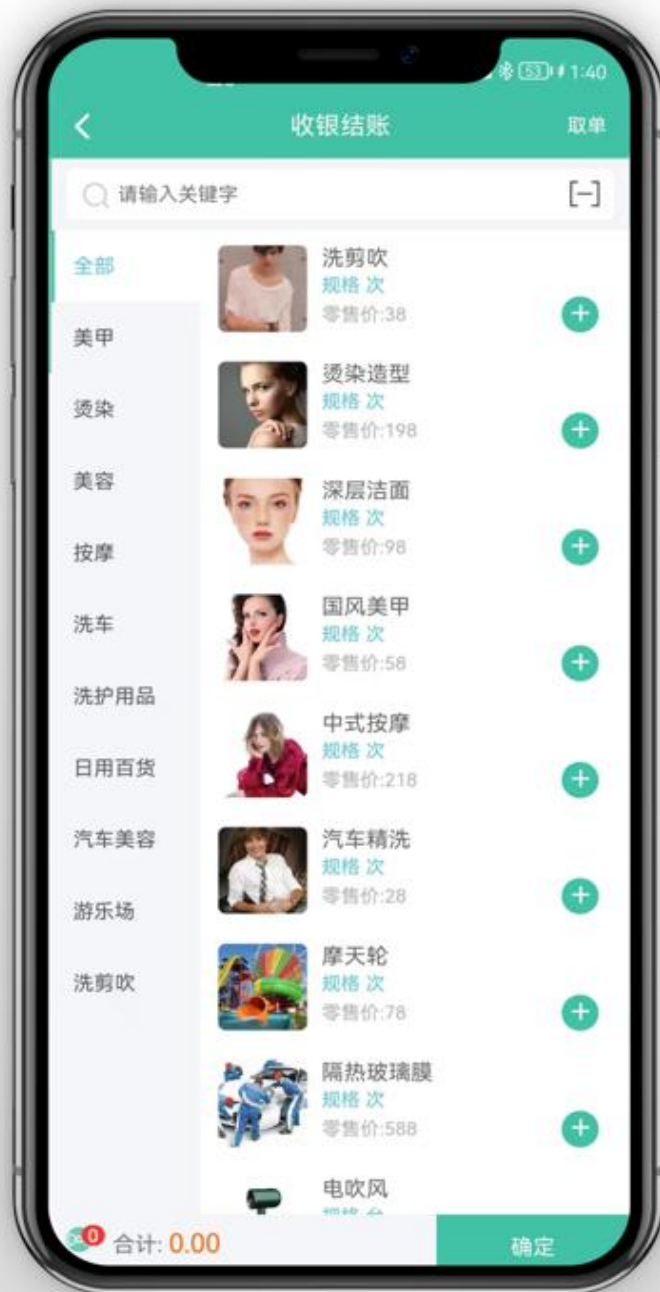
## 快速结账

- 在APP首页点击**快速结账**，进入快速收款页面
- 选择**会员**、输入**收款金额**
- 点击**收款**，快速收款完成



# 收银

- 在APP首页点击**收银**，进入收银页面
- 先选择**商品**，然后点击**确定**
- **选择会员**，选择**员工提成**
- **挂单**或者**确定结账**
- 收银完成





# 会员管理

- 在APP首页点击**会员管理**，进入会员管理页面
- 在该页面最上方可通过手机号搜索会员
- 找到要管理的会员，点击该会员，进入会员详情
- 在会员详情页面，可以查看该会员详细数据，可充值**会员卡**、调整**余额**、**积分**、**等级**



# 商品管理

- 在APP首页点击**商品管理**，进入商品管理页面
- 在该页面最上方可通过文字搜索商品
- 找到要管理的商品，点击该商品，进入商品详情
- 在商品详情页面，可以查看该商品详情，可操作**入库、出库、盘点、查看库存记录**



# 充卡设置

- 在APP首页点击**充卡设置**，进入会员卡设置页面
- 点击已设置好的会员卡**往左滑动**，可修改或删除会员卡
- 点击右上角“+”，可**新建会员卡**（储值卡、次卡、时长卡、组合卡）
- 选择新建会员卡类型，输入各项数据，点击保存，会员卡添加成功





# 预约管理

- 在APP首页点击**预约管理**，进入预约管理页面
- 点击**今日到店**可查看今日预约到店情况
- 点击**预约待审**，查看还未审核的预约信息
- 点击**预约列表**，查看预约客户列表
- 点击**预约服务**，查看本店可预约的服务，可对本店服务选择开启或者关闭预约
- 点击**预约员工**，可以查看本店支持预约的员工，点击员工往左滑动，可以修改员工支持预约的项目，或者删除员工
- 点击**预约设置**，设置本店可预约时段



# 支出管理

- 在APP首页点击**支出管理**，进入支出记录页面
- 点击**记一笔**去记录支出明细
- 选择**支出事项**（如没有添加支出事项，可在进入支出事项页面以后点击右上角“+”添加分类
- 填写**支出金额**
- 选择**经办人**（经办人就是本店老板或者员工）
- 选择**支出日期**
- 填写**备注**，点击**保存**，支出记录完成





# 会员等级

- 在APP首页点击**会员等级**，进入会员等级页面
- 在本页面可以查看已经添加好得会员等级
- 点击右上角“+”可以新建会员等级
- 进入新建会员等级页面以后，输入**等级名称**、**成长值**、**商品优惠折扣**、**服务优惠折扣**、**充卡优惠折扣**
- 点击**保存**，会员等级新建成功

**会员等级是指：当会员达到该等级之后，可以享受该等级的优惠政策**



# 营销拓客

- 在APP首页点击**营销拓客**，进入营销活动设置页面
- **店铺满减**，设置店铺满减活动；
- **优惠卡券**，设置店铺优惠券；
- **定向卡券**，给某些会员单独发放优惠券；
- **注册有礼**，新会员注册赠送奖励；
- **推荐有礼**，推荐办卡可得奖励；
- **限时抢购**，可设置限时抢购活动；
- **砍价活动**，可设置店铺砍价活动；
- **拼团活动**，可设置店铺拼团活动；
- **抽奖活动**，设置店铺抽奖活动；
- **视频截流**，可设置各大短视频平台视频截流；
- **发送短信**，可给会员发送短信通知



# 开店设置

- 在APP首页点击**开店设置**，进入店铺设置页面
- **分店管理**，可添加分店；
- **岗位管理**，设置店铺员工岗位；
- **员工管理**，管理店铺员工；
- **员工绑定**，绑定微信，从公众号可查询工资、提成；
- **系统用户**，设置店铺管理员；
- **打印设置**，对接小票打印机打印小票；
- **音响设置**，对接云音响，播报收款提醒；
- **微信商户**，在线申请商户号，线上收款可直接到银行账户；
- **店铺资料**，设置店铺基本资料；
- **短信管理**，开启或者关闭短信提醒；
- **系统设置**，设置店铺成长值、积分规则





## 会员入口

- 在APP首页点击**开店设置**，进入会员入口页面
- **自助办卡**，顾客用微信扫描该二维码，可自助注册会员；
- **员工绑定**，员工用微信扫描该二维码，可绑定微信查询工资；
- **自主买单**，会员用微信扫描该二维码可自助操作买单；
- **快速消费**，会员用微信扫描该二维码可快速结账；
- **会员中心**，会员用微信扫描该二维码可直接进入会员中心；
- **聚合码**，当店铺申请商户号以后，会生成一个聚合码，顾客在结账时可使用微信/支付宝扫描该二维码付款；



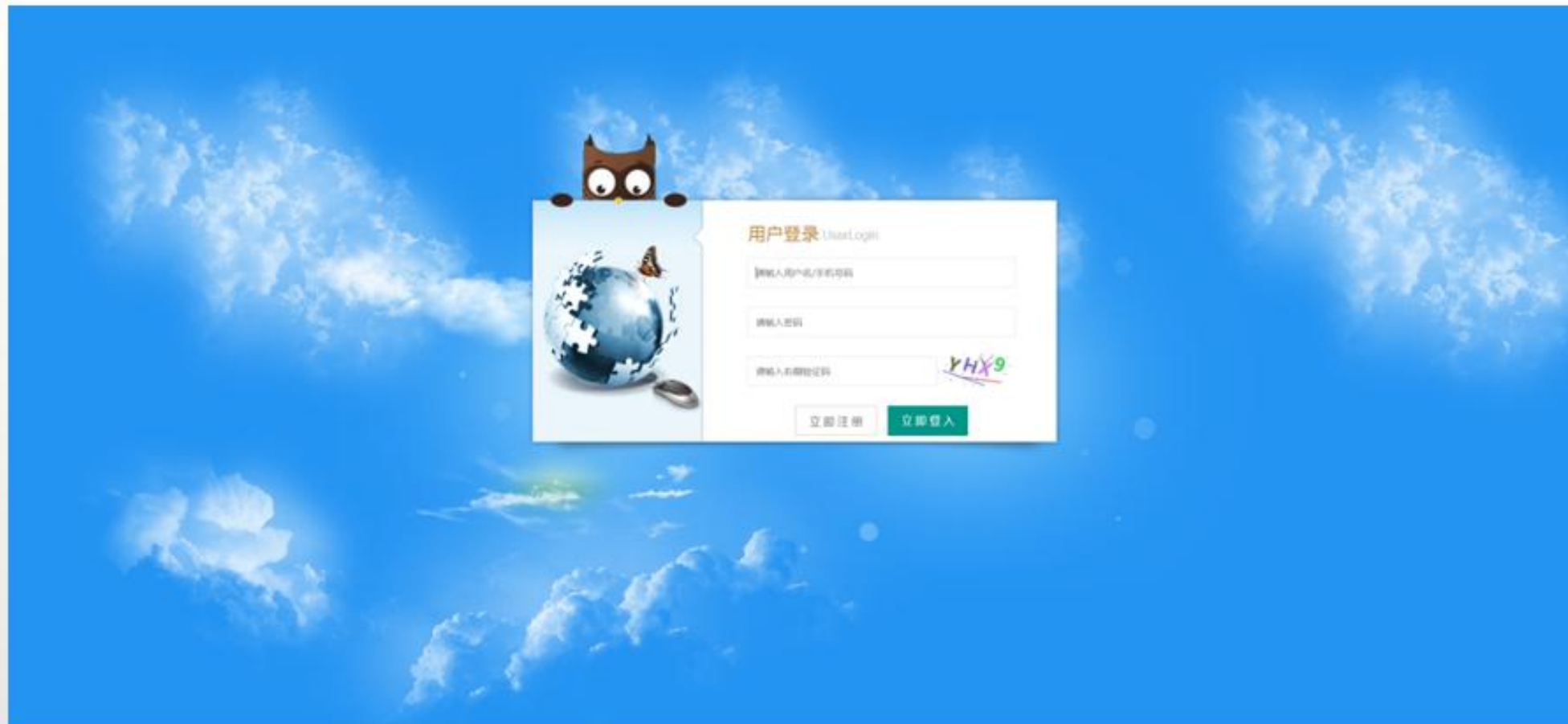
## 积分商城

- 在APP首页点击**积分商城**，进入积分商城页面
- **商品管理**，店铺管理员可管理本店积分商城的商品
- **待领订单**，会员在积分商城兑换还未领取的订单；
- **兑换记录**，本店会员在积分商城的兑换记录；
- **积分兑换**，可以在本页面未会员操作兑换积分商品；





# PC登录页



- APP登录账号跟PC登录账号是通用的，如果已注册有账号，直接登录即可
- 如果还没有账号，点击立即注册，注册完成去登录即可



# 感谢观看

THANK FOR YOU WATCHING

拉环云科技